

Prosedur Dasar Pemberitahuan Maklumat Rakyat Management Services Sdn Bhd

Mana-mana pekerja atau orang awam yang mempunyai pengetahuan atau menyedari adanya kelakuan yang tidak wajar (salah laku atau kesalahan jenayah) yang dilakukan atau akan dilakukan di dalam RAKYAT MANAGEMENT SERVICES SDN BHD digalakkan untuk membuat pendedahan dengan mengikuti prosedur-prosedur yang dinyatakan di dalam dokumen ini.

Saluran Pelaporan

Pendedahan boleh dibuat ke saluran pelaporan berikut, dengan cara kerahsiaan yang ketat:-

Pemberitahuan Maklumat Email : whistle@arrahnuxchange.com.my

Pendedahan Identiti

Untuk membolehkan Syarikat memperuntukkan Pemberi Maklumat dengan perlindungan yang sewajarnya di bawah Dasar dan juga untuk mendapatkan lebih banyak maklumat mengenai pendedahan tersebut, Pemberi Maklumat dikehendaki untuk mendedahkan maklumat peribadinya seperti berikut: -

- Nama
- No. Kad Pengenalan:
- Maklumat Perhubungan (Pejabat/Bimbit/Rumah)

Skop Pelaporan

Sebarang kelakuan yang tidak wajar (salah laku atau kesalahan jenayah) termasuk tetapi TIDAK terhad kepada yang berikut:-

- Penipuan
- Rasuah
- Penyalahgunaan Kuasa
- Konflik Kepentingan
- Kecurian atau Penggelapan
- Penyalahgunaan Harta Syarikat
- Ketidakpatuhan kepada Prosedur

Hanya kebimbangan sebenar harus didedahkan. Pemberi Maklumat bertanggungjawab untuk memastikan bahawa pendedahan dibuat dengan jujur dan bebas daripada sebarang niat jahat. Di samping itu, sebarang pendedahan yang didapati remeh atau menyusahkan tidak akan dilayan.

Sekiranya siasatan kemudiannya mendapati bahawa pendedahan dibuat dengan tujuan yang berniat jahat, tindakan yang bersesuaian boleh diambil terhadap Pemberi Maklumat.

Kandungan Pendedahan

Sebarang pendedahan yang dibuat di sini hendaklah mengandungi maklumat berikut:-

- Butiran orang yang terlibat;
- Butiran mengenai tuduhan;
- Sifat tuduhan;
- Di mana dan bila berlakunya dakwaan salah laku / kesalahan;
- Maklumat lain yang berkaitan; dan
- Sebarang bukti sokongan jika ada

Peruntukkan Perlindungan kepada Pemberi Maklumat

Seseorang Pemberi Maklumat akan diperuntukkan dengan perlindungan di bawah Dasar dengan syarat bahawa pendedahan dibuat dengan niat yang baik. Perlindungan sedemikian diperuntukkan walaupun siasatan kemudiannya mendedahkan bahawa Pemberi Maklumat tersebut keliru tentang fakta dan peraturan dan prosedur yang terlibat.

Perlindungan kepada Pemberi Maklumat boleh dibatalkan di bawah keadaan berikut, antara lain:-

- Pemberi Maklumat berkelakuan tidak wajar;
- Pemberi Maklumat dengan sengaja mendedahkan kenyataan palsu;
- Pendedahan dibuat dengan niat jahat; atau
- Pendedahan tersebut adalah remeh atau menyusahkan

Pemberitahuan Mengenai Hasil Pendedahan

Pemberi Maklumat akan dimaklumkan mengenai hasil pendedahannya.

Procedures of Rakyat Management Service Whistleblowing Policy

Any employee or member of the public who has knowledge or aware of any improper conduct (misconduct or criminal offence) committed or about to be committed within RAKYAT MANAGEMENT SERVICES SDN BHD is encouraged to make disclosure by following the procedures as stated in this document.

Reporting Channel

Disclosures can be made to the following reporting channel, in strict confidential manner:-

Whistleblowing E-mail : whistler@arrahnuxchange.com.my

Disclosure Of Identity

In order to enable the Company to accord the Whistleblower with the necessary protection under the Policy and also to obtain more details pertaining to the disclosure, the Whistleblower is required to disclose his/her personal details as follows:-

- Name
- NIRC No.
- Contact Details (Office/Mobile/Home)

Scope Of Reporting

Any improper conduct (misconduct or criminal offence) including but NOT limited to the following:-

- Fraud
- Bribery
- Abuse of Power
- Conflict of Interest
- Theft or embezzlement
- Misuse of Company's Property
- Non Compliance to Procedure

Only genuine concerns should be disclosed. The Whistleblower is responsible to ensure that the disclosure is made in good faith and free from any malicious intent. In addition, any disclosure which is found to be frivolous or vexatious will not be entertained.

If the investigation later revealed that the disclosure was made with malicious intent, appropriate action can be taken against the Whistleblower.

Content Of Disclosure

Any disclosure made herein should contain the following information:-

- Details of the person(s) involved
- Details of the allegation
- Nature of the allegation;
- Where and when the alleged misconduct/wrongdoing took place;
- Other relevant information; and
- Any supporting evidence if available

Protection Accorded To The Whistleblower

A Whistleblower will be accorded with protection under the Policy provided that the disclosure is made in good faith. Such protection is accorded even if the investigation later reveals that the Whistleblower is mistaken as to the facts and the rules and procedures involved.

The protection to the Whistleblower can be revoked under the following circumstances, among others:-

- The Whistleblower participated in the improper conduct;
- The Whistleblower willfully discloses a false statement;
- The disclosure is made with malicious intent; or
- The disclosure is frivolous or vexatious

Notification on the Outcome of the Disclosure

The Whistleblower will be notified on the outcome of his / her disclosure.

Disediakan oleh:

Disahkan oleh: